

Conduire les entretiens professionnels



OBJECTIFS

- Adopter la juste posture
- Connaître et respecter le cadre légal de la procédure
- Programmer et réussir les étapes de l'entretien

PROGRAMME

Présentation de la procédure

- Éléments de définition
- Savoir les fonctions essentielles de l'entretien professionnel
- Appréhender les 6 étapes clés, modèle de grille d'évaluation

La posture du manager

- Créer un environnement propice à l'échange
- Identifier les/ses différents types d'écoute
- Développer l'écoute active
- Donner du feedback
- Réussir la phase de questionnement

Organisation et suivi

- Préparation préalable : planifier au bon moment
- Définir les objectifs de l'entretien
- Réunir les éléments de synthèse, aborder la phase de conclusion
- Développer ses propres outils de suivi

Simulation d'un entretien pro, Réajustement

PRÉREQUIS

Aucun

MÉTHODES

Actives et participatives
Apports théoriques
Exercices pratiques

DÉLAI ET MODALITÉS D'ACCÈS

Formation collective selon le planning trimestriel jusqu'à 15 jours avant la date de démarrage

Formation individuelle avec un démarrage toute l'année

En pré sentiel.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation diagnostique : positionnement réalisé au moyen d'un questionnaire de recensement de besoins

Évaluation formative : quizz oral et écrit en cours et en fin de formation

Évaluation de satisfaction : questionnaires à chaud et à froid
Attestation de formation en fin de formation

PUBLIC

Cadre, managers, dirigeants, postes d'encadrement

PSH : Accès à notre plateforme E-learning ou en présentiel à Cayenne

DURÉE

7 heures

TARIF

Formation interentreprises : 650 €/pers.
Gratuite pour les salariés du secteur agricole, cultures marines, pêche, bois, industrie alimentaire

INFOS ET INSCRIPTION : 0694 22 81 92 - contact@risenowcft.com
VI-03/2022

